# CARPETA DE PROYECTO

## G00. Descripción Global del Producto

En este grupo se describe el producto con un conjunto de características de alto nivel que permiten comprender tanto el negocio como el producto de forma global.

G01. Propósito

Una cafetería que recientemente abrió sus puertas en Lanús, Buenos Aires, llamada “Dialect Café”. Se pone en contacto con Ingenieros en Sistemas de UAI para desarrollar un sistema de compra y ventas que funcionará en su sede de manera presencial.

Se debe dejar de utilizar cualquier elemento físico, como libretas para llevar el día a día de las ventas, stock y totales.

En primer lugar, el sistema permitirá automatizar y optimizar los procesos de venta, lo que se traducirá en un ahorro de tiempo y esfuerzo para los empleados de la cafetería, que podrán centrarse en la atención al cliente en lugar de tener que preocuparse por llevar registros manuales de las ventas.

Además, el sistema permitirá mantener un control actualizado del inventario, lo que evitará que los empleados vendan productos que ya no están disponibles y permitirá realizar pedidos automatizados para reponer los productos que se estén agotando. De esta manera, se reducirá la pérdida de ventas y se mejorará la gestión de los recursos.

Por último, el sistema permitirá al gerente de la cafetería tener una visión clara y detallada de la situación del negocio, lo que le permitirá tomar decisiones informadas y estratégicas para mejorar la rentabilidad y la eficiencia de la cafetería.

En resumen, el sistema de gestión de compras y ventas será una herramienta valiosa para el éxito y la sostenibilidad de Dialecto Café.

G02. Descripción funcional del producto y Alcance

La descripción funcional del producto a nivel global, se realiza a través de la identificación de las gestiones organizacionales que están involucradas dentro del alcance del sistema. La descripción de cada gestión identificada (sin llegar al nivel de procesos) luego de haber realizado la ingeniería de requerimientos, determina el alcance total del sistema de información.

También se expresan las características más sobresalientes que delimitan la funcionalidad de la gestión.

El alcance determina nítidamente hasta donde llegará la solución ofrecida por el sistema de información.

RFN1 Gestión de ventas: El sistema permitirá a los empleados de la cafetería realizar ventas de productos a los clientes. Esto incluirá la capacidad de procesar pagos en efectivo y generar recibos de ventas. El recepcionista al completar el pedido del cliente, se le informará si hay disponibilidad de los productos o no, si los hay, se procede a procesar el pago y gestionar los productos pedidos por el cliente

PN1 Gestión de Ventas:

1. El recepcionista recibe el pedido del cliente, es decir, el cliente comunica El nombre, tipo y cantidad de los productos a consumir.
2. Posteriormente, el recepcionista verifica la disponibilidad de los productos en el sistema. Si no hay disponibilidad, el cliente deberá tomar otra decisión, donde será asesorado por el recepcionista.
3. Si los productos están disponibles, el recepcionista ingresa la cantidad de productos que el cliente desea comprar en el sistema, el Nombre, Tipo y cantidad.
4. El sistema calcula el precio total de la compra y muestra el monto al recpcionista, el cual se lo comunica al cliente.
5. El cliente tiene la opción de realizar el pago tanto en tarjeta, mercado pago o efectivo. En algunos de estos casos se deben tomar en cuenta datos tales como Banco, Tipo de Tarjeta, Número de Tarjeta, Fecha de expiración de la Tarjeta, Número de Cuenta, Alias, Monto a cancelar, DNI, Apellidos, Nombre, etc.).
6. El recepcionista ingresa el monto recibido del cliente en el sistema.
7. El sistema calcula el cambio y lo muestra al cliente.
8. El sistema genera dos recibos de venta que incluye la lista de productos comprados, el precio unitario, la cantidad, el precio total de la venta, el monto recibido, el cambio y la fecha y hora de la transacción. Uno se lo entrega al Cliente y otro se almacena para su control.
9. El sistema actualiza el inventario para reflejar los productos vendidos y la cantidad restante.

RFN2 Gestión de compras: El sistema permitirá al personal de la cafetería realizar pedidos de compra de productos a los proveedores. Esto incluirá la capacidad de generar órdenes de compra, realizar seguimiento del estado de los pedidos y recibir confirmaciones de los proveedores. También involucra la selección y registro de proveedores, la búsqueda de productos sin stock y el pago de la mercaderia.

PN2 Gestion de Compras:

1. El encargado de compras identifica que es necesario realizar un pedido de un producto específico que se está agotando o que se requiere para el menú.
2. El encargado de compras selecciona al proveedor adecuado para el producto requerido.
3. El encargado de compras genera una orden de compra en el sistema, especificando el nombre del proveedor, los productos a comprar, las cantidades, el precio, y la fecha de entrega esperada.
4. El sistema envía automáticamente la orden de compra al proveedor seleccionado, utilizando los datos de contacto registrados en el sistema.
5. El proveedor recibe la orden de compra y confirma la aceptación de la misma, especificando el precio final y la fecha de entrega.
6. El sistema registra la confirmación del proveedor y actualiza el estado del pedido en consecuencia, indicando la fecha de entrega prevista.
7. El encargado de compras puede realizar un seguimiento del estado del pedido en el sistema en cualquier momento y recibir notificaciones automáticas en caso de retrasos en la entrega.
8. Cuando el proveedor entrega la mercancía, el personal de la cafetería verifica que los productos recibidos sean los solicitados y que estén en buen estado.
9. Si los productos recibidos cumplen con los requisitos, el personal de la cafetería registra la recepción de la mercancía en el sistema y actualiza el stock del inventario.
10. El sistema genera automáticamente una factura para el pago al proveedor, y el encargado de compras realiza el pago correspondiente.
11. El sistema actualiza el estado del pedido a "completado" y cierra la orden de compra.

G03. Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

Aquí se detallan todas aquellas palabras, acrónimos y abreviaturas que poseen un sentido especial para el sistema o tienen un significado particular. Por ejemplo:

**Definiciones**:

CLIENTE: Persona física o jurídica que por lo menos ha adquirido una mercadería de la organización.

Proveedor: Persona o empresa que suministra productos o materiales a la cafetería.

PRODUCTO TERMINADO: Es un producto producido por la empresa disponible para la venta que puede estar constituido por materias primas y productos semielaborados.

CAFÉ: El café es una bebida aromática y estimulante que se prepara a partir de granos tostados seleccionados por su calidad y molidos de la planta del café. Estos granos pueden ser de diferentes nacionalidades, cada una con características y sabores distintos

Menú: Lista de productos o servicios que se ofrecen en la cafetería.

Ingredientes: Materias primas necesarias para la elaboración de los productos que se ofrecen en la cafetería.

Inventario: Lista detallada y actualizada de todos los productos o materiales que se tienen en la cafetería.

Factura: Documento legal que detalla los productos o servicios adquiridos y su costo.

Ticket: Recibo o comprobante de compra que se entrega al cliente al realizar una transacción.

**Acrónimos**:

POS: Point of Sale o Punto de Venta. Este término se refiere a la ubicación física en la que se realiza una transacción de venta, como puede ser una caja registradora, un mostrador o una mesa con un dispositivo de pago.

SKU: Stock Keeping Unit o Unidad de Mantenimiento de Existencias. Este acrónimo se utiliza para referirse a una identificación numérica o alfanumérica única asignada a un producto en inventario, lo que facilita su seguimiento y control.

FIFO: Primero en entrar, primero en salir (para el inventario de productos).

KPI: Indicadores clave de rendimiento.

**Abreviaturas**:

ARG=Argentina

gr: abreviatura de "gramos", por ejemplo, para indicar el peso de los productos vendidos.

ml: abreviatura de "mililitros", por ejemplo, para indicar la cantidad de líquidos utilizados en las bebidas.

G04. Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles)

Roles que intervienen en Dialect Cafe

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zoel Villar | Analista en Sistemas, desarrollador del software | Creación de la arquitectura, alcance, desarrollo y mantenimiento del software |
| Federico Giubis | Administrador de Base de Datos | Administra la base de datos, creación, mantenimiento y seguridad de los datos. |
| Dante Richetti | QA y Testing | Pruebas del software antes de desplegarlo. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Zoel Villar | Gerente | RFN1 – RFN2 |
| Lautaro Rojas | Administrador de sistemas | Todos los casos de uso |
| Guadalupe Almada | Encargado de compras | RFN2 |
| Mariana Ales | Encargado de Ventas / Recepcionista | RFN1 |

G05. Otros Requisitos

Estandares de aprobación:

* El sistema debe ser fácil de usar e intuitivo para los usuarios. Debe haber una interfaz clara y organizada, que permita navegar de manera sencilla por las diferentes funcionalidades del sistema.
* Debe haber una buena capacidad de respuesta y estabilidad en el sistema, evitando errores o fallos en el funcionamiento que puedan afectar la experiencia de usuario o la efectividad del negocio.
* La seguridad de la información es crítica. Por lo tanto, el sistema debe garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de la cafetería y sus clientes.
* El sistema debe tener documentación y soporte técnico adecuados, para que los usuarios puedan solucionar problemas y resolver dudas de manera rápida y efectiva.
* El logo de la empresa debe ser visible en el programa en el Login y pantalla Principal
* El tiempo de respuesta del login, la carga de formularios y la carga de informacion deberá ser menor a tres segundos.

**Requisitos del Hardware:**

* Procesador superior a 2.6Ghz de velocidad. Intel Pentium G4900 / AMD A6-3600
* Motherboard y cooler compatible al socket del procesador
* Minimo 4GB de memoria RAM
* Disco Solido de 128GB para un rápido inicio del sistema operativo
* Se recomienda una resolución de pantalla mínima de 1280 x 720 píxeles, ya que se necesitará suficiente espacio para visualizar los distintos elementos de la interfaz del usuario.
* Se necesitan dispositivos de entrada, como un mouse y un teclado, para interactuar con el software.
* Software: Windows 11.

**Requisitos no funcionales:**

RNFN01 - Realizar Login:

Se accede a esta función al abrir el programa o al realizar un Logout (RNFN02), siempre será necesario que no haya otro usuario logueado.

1. El sistema presentará una GUI para el Loguin (Inicio de sesión). En esta, el usuario ingresará el Nombre de Usuario y la contrseña
2. El sistema deberá indicar si algún campo está vacío
3. Si el usuario completa ambos campos, el sistema realizará la validación de las credenciales
4. Si los datos son verificados y son correctos, se ingresará al sistema principal.
5. Si los datos son verificados y no son correctos, se reducirá el contador de ‘Intentos fallidos’.

* Al completar tres intentos fallidos, se bloqueará al usuario
* Si se ingresan los datos correctos antes de antes de llegar a 3 intentos, se podrá ingresar al sistema
* Si se ingresan los datos correctos luego de realizar 3 intentos fallidos, se indicará al usuario que ha sido bloqueado y que debe comunicarse con un administrador

1. Se valida que permisos tiene el usuario en el sistema, el usuario tendrá acceso únicamente a las opciones que su rol permita.

RNFN02 - Realizar Logout:

Se accede a esta función dentro del sistema, cuando un usuario se encuentra logueado, dando la posibilidad de desloquearse,

1. Se contará con un botón “Logout” para cerrar la sesión
2. Una ventana emergente preguntará al usuario si está seguro de que quiere cerrar la sesión

* Si el usuario elige “Si”, se borrará todo lo que se encuentre en memoria
* Si el usuario elige “No”, se cerrará la ventana y continuará su sesión

1. Luego de cerrar sesión, se volverá a la ventana de Loguin

RNFN03 - Administrar perfiles:

Dentro del sistema, el usuario que tenga el rol de “Administrador”, tendrá la opción de poder gestionar los perfiles. Pudiendo generar nuevos perfiles, borrarlos, modificarlos, bloquearlos o desbloquearlos.

En la opción de modificar, se puede otorgar roles diferentes a los usuarios, lo que les permitirá realizar tareas diferentes dentro del sistema.

RNFN04 - Encriptar dato:

El sistema deberá presentar funciones de seguridad, una de ellas, será la encriptación de datos sensibles, como por ejemplo las contraseñas. Con el objetivo de que no se pueda acceder a ellas fácilmente, previniendo hackeos y perdidas de información.

RNFN05 - Cambiar idioma:

El sistema contendrá la funcionalidad de cambiar entre idiomas de forma dinámica, por defecto el programa estará en español, pero también incluirá las opción de inglés y portugués.

Con relación a los idiomas, los administradores tendrán la posibilidad de agregar o modificar los idiomas

RNFN06 - Guardar Backup:

Todos los Domingos (Día no laborable), el sistema deberá generar de manera automática un Backup de la base de datos, manteniendo la seguridad y la encriptación de los datos.

Otra forma de realizar un Backup, será manualmente por un usuario con el rol de administrador.

RNFN07 - Guardar en Bitácora:

El sistema deberá guardar en bitácora cada una de las acciones realizadas por un usuario o un sistema a lo largo del ciclo de vida del programa.

La bitácora incluirá: Nombre del usuario, descripción y fecha y hora.

RNFN08 - Generar Dígitos Verificadores:

Para asegurar la fiabilidad de los datos almacenados en la base de datos, se debe implementar un sistema de Verificación de Integridad de Datos que consiste en utilizar los dígitos de Verificación de Horizontalidad (DVH) y los dígitos de Verificación de Verticalidad (DVV). Cada tabla que contenga información crítica incluirá una columna para el DVH, y se generará una tabla separada para los DVV, que estará vinculada a la tabla original. Los dígitos se validarán al inicio del programa para garantizar la integridad de los datos en la base de datos

G06. Diagrama de clases parcial de todos los módulos implementado

G07. Modelo de datos parcial de todos los módulos implementados

## N00. Procesos de negocio

N01. Especificación funcional por proceso de negocio

Definicion de Roles

* Recepcionista
  + Persona | Usa GUI
* Cliente
  + Persona | No usa GUI
* Banco
  + Sistema | Se relaciona con el Sistema

N01-A Diagrama de Roles

Diagrama

Descripción generada automáticamente

N01-B Diagrama de Secuencia de Roles

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Diagrama de Entrada, Comportamiento y Salida

 +

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Modelo conceptual:



N02. Especificaciones de Casos de Uso

Modelo general de caso de uso:



**Caso de Uso 20 – Ingresar productos:** El recepcionista atiende el pedido de un cliente ingresando los productos en el carrito. El recepcionista ingresa el nombre y la cantidad del producto para que el sistema lo identifique, valide la disponibilidad según la cantidad ingresada y si todo es correcto se añada al carrito, luego de ingresar todos los productos, se procede a ingresar los datos de venta (include “Ingresar datos de venta”) y luego cobrar la venta (include “Cobrar venta”)

**Caso de uso 21 – Ingresar datos de venta:** Luego de terminar de cargar los productos, es necesario ingresar datos adicionales para continuar con la venta, estos mismos se incluirán en la factura de compra. Los datos son: número de mesa, nombre del mesero, comentarios adicionales, tipo de pedido (para llevar o para comer en el lugar)

**Caso de uso 22 – Cobrar venta:** Ya finalizados los pasos anteriores, se procede a completar la venta, el cliente tiene la opción de pagar en efectivo o con tarjeta. Si es con efectivo, se ingresa el monto y el sistema calcula el vuelto necesario, si es con tarjeta, se utiliza el posnet. Se procesa el pago y se imprimen dos facturas, una para el negocio y otra para el cliente.

|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CDU20 - **Seleccionar Productos** |
| **Objetivo**: Representa el proceso iterativo de ingresar el pedido del cliente en el sistema. |
|
| **Actor principal**: - Recepcionista |
| **Precondiciones**: El usuario debe estar logueado en el sistema y tener los permisos necesarios. |
|
| **Punto de extensión**: |
| **Disparador**: El recepcionista recibe un cliente y debe registrar los productos para la posterior venta. |
|
| **Postcondiciones**: Se ingresan los productos en el carrito y se continua la venta. |
| **Escenario principal**:   1. El recepcionista ingresa al menú “Realizar venta” Donde se despliegan una serie de pantallas y botones 2. Se ingresa el Nombre y cantidad del producto 3. Se hace clic en el botón “Agregar” 4. El sistema valida el formato de los productos ingresados 5. El sistema valida que no falten datos 6. El sistema confirma la disponibilidad de los productos (producto) 7. Al estar disponibles (Hay Stock) se agregan al carrito 8. Si es necesario ingresar más productos se retorna al punto 2 9. Cuando se termina de ingresar los productos al carrito se continúa completando los datos de la venta (RB) à Include “Ingresar datos de venta” 10. El sistema actualiza el inventario automáticamente y guarda la base de datos (RB) |
|
| **Flujos alternativos**:   1. El formato de los productos no es valido 2. El sistema informa que faltan datos 3. El sistema confirma que no hay disponibilidad del producto. Volver a punto 2. 4. Al no estar disponible, no se agrega al carrito |

Diagrama de secuencia:



Diagrama de Actividad:



Diagrama de Clases:



|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CDU21 – **Ingresar datos de Venta** |
| **Objetivo**: Ingresar los datos restantes para completar la venta |
| **camviarActor principal**: - Recepcionista |
| **Precondiciones**: El usuario debe estar logueado en el sistema, tener los permisos necesarios y haber seleccionado los productos anteriormente. |
| **Punto de extensión**: - |
| **Disparador**: El recepcionista termina de llenar el carrito y debe ingresar datos de la venta |
| **Postcondiciones**: Se guardan los datos adicionales y se continua la venta |
| **Escenario principal**:   1. Luego de seleccionar los productos, se hace click en “Aceptar” y dispara la pantalla 2. Se muestran los campos a completar [número de mesa, nombre del mesero, comentarios adicionales, tipo de pedido (para llevar o para comer en el lugar)] 3. El usuario completa todos los campos 4. El sistema verifica que todos los campos estén completos y sean validos 5. Se guarda la información 6. Al terminar el pedido se procede al cobro de este à Include “Cobrar venta” (RB) |
|
| **Flujos alternativos**:  3.1 – Los campos están vacíos y el sistema notifica al usuario  3.2 – Los campos no son validos y el sistema notifica al usuario (Se deben ingresar caracteres alfabéticos) |

Diagrama de secuencia:



|  |
| --- |
| **ID y Nombre**: CDU22 – **Cobrar venta** |
| **Objetivo**: Finalizar la venta, obteniendo el pago del cliente y emitiendo la factura correspondiente. |
| **Actor principal**: - Recepcionista |
| **Precondiciones**: El usuario debe estar logueado en el sistema, tener los permisos necesarios y haber Ingresado los datos de venta. |
| **Punto de extensión**: |
| **Disparador**: El recepcionista debe recibir el pago del cliente para poder entregar los productos y una factura de compra. |
| **Postcondiciones**: Se finaliza la compra y se entrega la factura. |
| **Escenario principal**:   1. Luego de ingresar los datos de venta, se hace click en “Aceptar” y se dispara la pantalla 2. El sistema muestra el listado de productos, información de la venta, monto total a pagar y permite seleccionar pago con efectivo o con tarjeta. 3. Al pagar con efectivo, se ingresa el monto otorgado por el cliente y se calcula el vuelto 4. El sistema valida que los campos sean correctos. 5. El recepcionista hace click en “Finalizar compra” (RB) 6. Se imprimen dos facturas, con la información de los productos y la información de venta. (RB) |
|
| **Flujos alternativos**:  3.1- Se paga con tarjeta y se utiliza el dispositivo.  3.2- Se confirma el pago y continua el punto 5 del flujo principal. (RB)  3.2.1- Se rechaza la tarjeta y se le comunica al usuario. Se retorna al punto 2. (RB) |



T00. Documentos de aspectos técnicos que provee el sistema de información.

T01. Arquitectura Base

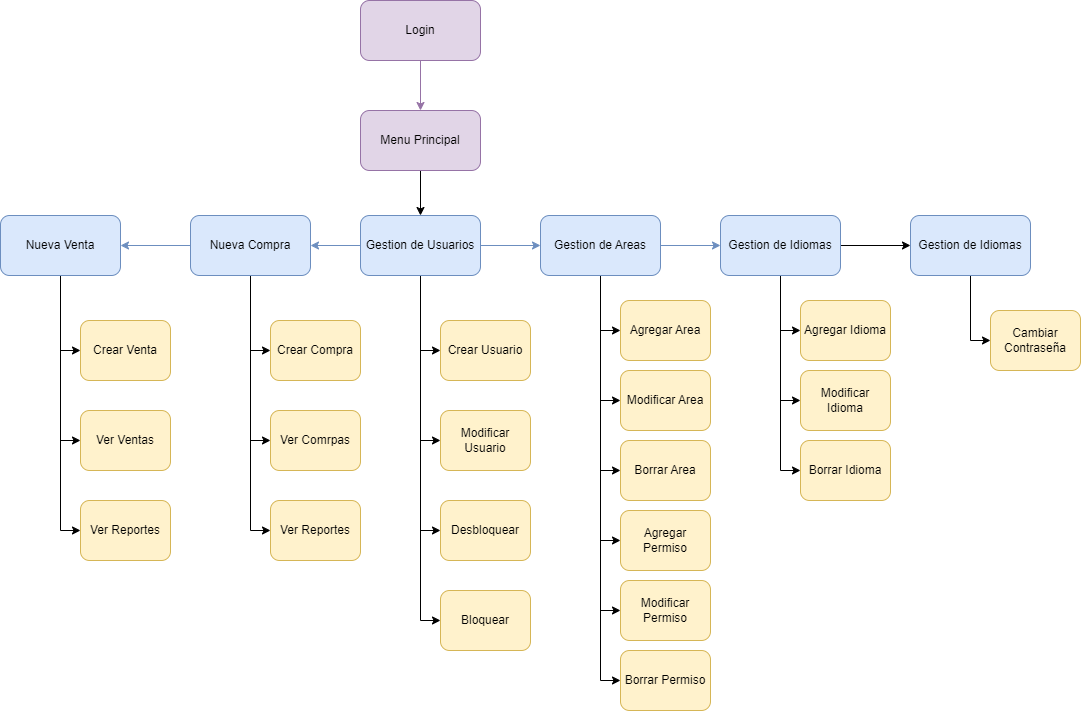






Mapa de Navegación





T02.1 Gestión de usuarios. Crear

**Descomposición funcional Crear Usuario**

1. Se ingresa a "gestión de usuarios" -> "Crear usuario" ubicado en el lateral del menú
2. El sistema solicita que ingrese El email, nombre, apellido y Perfil
3. El sistema comprobará que no exista ningún usuario previamente registrado en la base de datos con el mismo email.
4. Una vez que todos los campos estén ingresados y sean validados, el sistema creará un nuevo usuario utilizando la información proporcionada por el administrador.



**Especificación funcional CDU03 – Crear Usuario:**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU03** – Crear Usuario |
| **Objetivo:** Permitir al administrador del sistema registrar un nuevo usuario con los datos pertinentes, asignarle un área específica y almacenar la información en la base de datos. |
|  |
|  |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema como usuario con privilegios para crear usuarios. |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El Administrador necesita un nuevo perfil para asignarle a un empleado, y así ingresar al sistema |  |
| **Postcondiciones:** Se crea un nuevo registro de usuario, con la información proporcionada por el administrador, como nombre de usuario y contraseña.  El usuario recién creado se asocia con un área específica, determinando los permisos y acciones que puede realizar en el sistema |  |
|  |
| **Escenario principal:**   1. Se ingresa a "gestión de usuarios" -> "Crear usuario" ubicado en el lateral del menú 2. El sistema despliega una lista de usuarios existentes y muestra opciones, como crear un nuevo usuario, modificar un usuario, bloquear o desbloquear. 3. El sistema solicita que ingrese los campos necesarios para crear el nuevo usuario (Nombre, Apellido, Email, Perfil) 4. El administrador selecciona la opción "Crear usuario" para continuar con el proceso. 5. Se confirma que los datos ingresados son correctos y válidos (No existe otro usuario con ese Mail, los caracteres y sintaxis son válidas). 6. El sistema encripta los datos sensibles y los guarda en la base de datos (RB) |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  5.1El usuario no ingresa la misma contraseña en los campos  5.2 El sistema notifica que los campos no son correctos.  6.1 Se notifica que los campos no son correctos. |  |





Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

T02.2 Gestión de Log In

**Descomposición Funcional Login:**

1. Para acceder al sistema, El usuario ingresa un nombre de usuario y una contraseña,
2. Si un usuario ingresa información incorrecta tres veces seguidas, su cuenta quedará bloqueada.
3. Si un usuario está bloqueado, no podrá iniciar sesión incluso si ingresa la información correcta.
4. Si un usuario ingresa correctamente su información de inicio de sesión (Y no está bloqueado), se inicia sesión y el contador de intentos se reiniciará a cero.
5. Se mostrarán solo las funcionalidades a las que tengan acceso.

**Diagrama de caso de uso Login:**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Especificación funcional Login:**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU01** – Iniciar Sesión |
| **Objetivo:** El usuario necesitaIngresar al sistema para operar el negocio, |
| **Actor principal:** Empleado |  |
| **Precondiciones:** Usuario desbloqueado.No debe haber una sesión ya iniciada |  |
| **Punto de extensión: CDU02 – Cambiar Idioma** |  |
| **Disparador:** El usuario necesita realizar una venta o una compra en el sistema. |  |
| **Postcondiciones:** El usuario se ingresa al sistema y tiene acceso a las actividades que le corresponden. |  |
|  |
| **Escenario principal:**   1. Se dispara la pantalla de Login, donde el usuario ingresa sus datos (Email y Contraseña). 2. Al hacer clic en ingresar, la contraseña y el Email se encriptarán y serán validados 3. Se comprueba que el usuario no esté ya logueado 4. Se encripta la contraseña y se encuentra el usuario en la base de datos 5. Los datos del usuario son correctos, Se comprueba que no esté bloqueado y que el contador de intentos sea menor a 3. 6. Se restablece el contador de intentos 7. Se inicia sesión en el sistema (RB) |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  2.1- Los campos son inválidos y se notifica al usuario  2.2- Si el usuario desea cambiar el idioma del sistema, podrá hacerlo haciendo clic en la opción correspondiente. Entonces, se desplegará una pantalla que permite modificar la configuración de idioma (CU11 – Cambiar Idioma).  3.1- El usuario ya se encuentra logueado. Se informa error.  5.1- La contraseña del usuario no es correcta e incrementa el contador de intentos en 1. Se informa al usuario  5.2-La contraseña del usuario no es correcta y el contador de intentos incrementa a 3 -> Se procede a bloquear el usuario. Se informa al usuario  5.3- El usuario está bloqueado. Se informa que debe comunicarse con un administrador. |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Diagrama de secuencia Login:**



**Diagrama de Actividad Login:**

Gráfico, Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Diagrama de Clases Login:**

****

**Diagrama DER Login:**

Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

**GUI Login:**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

T02.3 Desbloquear Usuario

**Descomposición funcional Desbloquear usuario**

1. El administrador ingresa en “gestión de usuarios” ubicado en el lateral del menú principal
2. El sistema mostrará una lista de los usuarios ya ingresados en el sistema
3. El administrador selecciona el usuario
4. El administrador seleccionará el botón "Desbloquear usuario".
5. El sistema verificará si el usuario está bloqueado antes de confirmar la acción
6. Al confirmar la acción el usuario dejará de estar bloqueado, por lo que puede ingresar al sistema.

**Diagrama de caso de uso Desbloquear Usuario**



**Especificación funcional CDU05 –Desbloquear Usuario:**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU05** – Desbloquear Usuario |
| **Objetivo:** Permitir al administrador del sistema Desbloquear usuario que se encuentra bloqueado del sistema, permitiendo que vuelva a ingresar. |
|  |
|  |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema como usuario con privilegios para crear usuarios. |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El Administrador necesita desbloquear al usuario para que pueda ingresar al sistema |  |
| **Postcondiciones:** Se desbloquea el usuario en el sistema, permitiendo el acceso del mismo. |  |
|  |
| **Escenario principal:**   1. El sistema muestra una lista de usuarios existentes y presenta opciones para administrarlos. 2. El administrador selecciona un usuario 3. El administrador hace clic en desbloquear 4. El usuario se encontraba bloqueado, el sistema confirma la acción de desbloqueo y realiza los cambios necesarios en la configuración del usuario. 5. El sistema muestra un mensaje o notificación que indica que el usuario ha sido desbloqueado exitosamente. (RB) |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**   * 1. El usuario no estaba bloqueado, el sistema avisa que no se pudo realizar ninguna acción. (RB) |  |





Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

T02.4 Cambiar Contraseña

**Descomposición Funcional Cambiar Contraseña**

1. Para cambiar la contraseña el usuario deberá hacer clic en el botón “Perfil” y en “Cambiar contraseña”
2. Completa los campos “Ingresar contraseña actual”, “nueva contraseña”, y “Confirmar Contraseña”
3. El usuario completará los campos y aceptará.
4. El sistema comprueba que la contraseña actual sea la correcta
5. Si la contraseña actual es válida, y la nueva contraseña y confirmar contraseña coinciden. Se encripta la contraseña y se registra en el sistema
6. Se confirma el cambio de contraseña



**Especificación funcional CDU06 –Cambiar Contraseña:**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU06** – Cambiar Contraseña |
| **Objetivo:** Permitir a los usuarios cambiar su contraseña para ingresar al sistema |
|  |
|  |
| **Actor principal:** Usuario |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema como usuario. |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El usuario requiere cambiar la contraseña |  |
| **Postcondiciones:** El usuario modifica su contraseña y el usuario ahora ingresara al sistema con su nueva contraseña |  |
|  |
| **Escenario principal:**   1. El usuario selecciona “Cambiar Contraseña” 2. El usuario completa los campos y acepta el cambio de contaseña (Contraseña actual, nueva contraseña, repetir nueva contraseña) 3. El sistema encripta la contraseña actual 4. El sistema compara la contraseña actual ingresada con la base de datos y es correcta 5. El sistema compara nueva contraseña y repetir contraseña y coinciden 6. El sistema encripta la nueva contraseña y la guarda en la base de datos 7. Los campos son válidos y se muestra un mensaje de confirmación. |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  2.1- El usuario no completa todos los campos y lo notifica el sistema.  4.1.1- El sistema compara la contraseña actual ingresada con la base de datos y es incorrecta  4.1.2-Se notifica al usuario  5.1.1- El sistema compara nueva contraseña y repetir contraseña y no coinciden  5.1.2- Se notifica al usuario |  |





Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

T02.5 Gestión de Logout

**Descomposición funcional del Logout**

1. Para cerrar sesión, el usuario hará clic en el botón “Cerrar sesión” ubicado en el panel lateral
2. El sistema muestra un panel el cual contiene un botón de cancelar y otro de aceptar
3. Se borra la sesión del usuario y se vacia cache.
4. Se muestra la pantalla de Login



**Especificación funcional CDU07 – Realizar Logout:**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU03** – Realizar Logout |
| **Objetivo:** Cerrar sesión en el sistema |
| **Actor principal:** Usuario |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema. |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El usuario debe salir del sistema |  |
| **Postcondiciones:** Se cierra sesión y se borra caché |  |
| **Escenario principal:**   1. El usuario presiona el botón cerrar sesión 2. Se muestra la GUI de cerrar sesión la cual tiene el botón de cancelar y aceptar 3. Al presionar aceptar, se cierra sesión y se borra cache 4. Se eliminan todos los datos de la sesión 5. Se muestra la pantalla de Login |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  3.1. Se presiona cancelar y se continua con la sesión |  |





Diagrama De Clases

Interfaz de usuario gráfica, Tabla, Excel

Descripción generada automáticamente

T03. Gestión de Encriptado

**T03.1 Encriptacion Irreversible**

En el sistema de gestión para Dialect Café, hemos implementado una medida de seguridad importante conocida como encriptación irreversible. Esta técnica nos permite proteger las contraseñas de los usuarios de manera segura, evitando que estén almacenadas en texto plano y expuestas a posibles amenazas.

Lo que hacemos es aplicar un proceso de encriptación llamado 'hashing' a las contraseñas ingresadas por los usuarios. Utilizamos un algoritmo específico llamado bcrypt, que es conocido por ser seguro y resistente a ataques de fuerza bruta. Este algoritmo genera un valor irreversible de longitud fija a partir de la contraseña original.

Cuando un usuario crea una cuenta o cambia su contraseña, la contraseña ingresada se somete al proceso de encriptación mediante bcrypt. El resultado obtenido, el 'hash', se almacena en nuestra base de datos. Es importante destacar que este hash es único para cada contraseña y no se puede revertir fácilmente al valor original.

Cuando un usuario intenta iniciar sesión, tomamos la contraseña ingresada y la encriptamos nuevamente utilizando bcrypt. Luego comparamos este nuevo hash generado con el valor almacenado en la base de datos. Si ambos hashes coinciden, el sistema considera que la contraseña es válida y permite el acceso al usuario.

Con este enfoque, garantizamos que las contraseñas de nuestros usuarios estén protegidas de manera segura. Incluso en el caso de que alguien acceda a nuestra base de datos, sería extremadamente difícil revertir el hash y obtener la contraseña original. Esto brinda tranquilidad tanto a los usuarios como a nosotros como administradores del sistema.

Diagrama, Texto, Pizarra

Descripción generada automáticamente

**T03.2 Encriptación Reversible**

En el sistema de gestión para Dialect Café, hemos implementado una medida de seguridad adicional llamada encriptación reversible. Esta técnica nos permite proteger datos sensibles, como nombres de usuario, información de productos o información de proveedores, de manera segura y confiable.

Para lograrlo, utilizamos un algoritmo de encriptación reversible conocido como Advanced Encryption Standard. AES es ampliamente aceptado y proporciona una fuerte seguridad para proteger nuestros datos. Lo mejor de todo es que nos permite recuperar los datos originales cuando sea necesario.

Con la implementación de AES, aplicamos la encriptación reversible a los datos sensibles. Esto significa que, al guardarlos en nuestra base de datos, se transforman en una forma encriptada y segura que solo puede ser revertida utilizando la clave correspondiente.

Cuando necesitamos acceder a estos datos, como para mostrar la información de un proveedor o consultar los detalles de un producto, desencriptamos selectivamente los datos utilizando la clave adecuada. Esto nos permite acceder a la información original de manera segura y protegerla de accesos a terceros.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

T04. Gestión de Perfiles de Usuario

En este trabajo trataremos a los perfiles como áreas. Un área contiene diferentes permisos compuestos, que a su vez contienen permisos simples.

1. Los permisos simples son aquellos permisos que ya vienen por el sistema y que indican a que parte del sistema se tiene acceso. Ej: Crear Usuario, Modificar Usuario, Desbloquear
2. Los permisos compuestos se pueden crear, modificar o borrar. Son un conjunto de permisos simples. Ej: “Gestion de usuarios”, que dentro puede tener Crear,modificar Usuarios. O “Bloqueo de usuarios” que dentro puede tener Permiso simples de Desbloquear y Bloquear Usuario.
3. Las Areas son Conjuntos de permisos Compuestos y Simples. El rol de Desarrollador puede tener acceso al permiso compuesto de Gestionar Usuarios, y por otro lado, únicamente acceso a Cambiar contraseña.

Crear

Descomposición Funcional:

1. El administrador ingresa a “Gestion de Areas”
2. Se muestra una grilla con las áreas ya creadas, una grilla con los permisos compuestos y una grilla con permisos simples. Hay botones para ABM de áreas y de permisos compuestos.
3. Crea varios Permisos compuestos en base a permisos simples (Nombre, permisos compuestos y permisos simples)
4. Crea un Area a la cual le asigna los permisos compuestos y permisos simples( Nombre, permiso compuesto, permiso simple)
5. Al guardar, se crea el área, la cual se puede asignar a los usuarios en la sección de “Gestion de usuarios”

Diagrama de caso de uso



**Especificación funcional CDU30 – Gestionar Areas**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU30 – Gestionar Areas** |
| **Objetivo:** Gestionar las áreas del sistema |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema. Con los permisos necesarios |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El administrador debe crear un nuevo área para ser usada por un usuario |  |
| **Postcondiciones:** Se crea un área nueva. |  |
| **Escenario principal:**   1. El Administrador ingresa a “Gestion de Areas” 2. Se despliegan las grillas y botones correspondientes 3. Se crea una nueva área seleccionando los permisos de las grillas (Nombre, Permiso Compuesto, Permiso Simple) 4. Se hace clic en el botón agregar 5. El sistema verifica que todos los campos estén completos 6. El sistema verifica que no haya otra área con el mismo nombre 7. El sistema verifica integridad: Que no haya etiquetas duplicadas. 8. Se actualiza la información en la base de datos 9. Se envia a bitacora |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  3.1 – Se crea un Permiso compuesto  3.2 – Se crea el área  4.1 – Se hace click en el botón cancelar y se borra el caché  5.1- El sistema detecta campos incompletos y se le notifica al usuario  6.1- El sistema encuentra un área con el mismo nombre y cancela la creación. Se notifica al usuario.  7.1- El sistema detecta etiquetas duplicadas, lo resuelve y se avisa al usuario. |  |



Diagrama de Actividad





Rectángulo

Descripción generada automáticamente

ASIGNAR PERFIL A USUARIO

Descomposición funcional de asignar perfil:

1. El Administrador abre “Gestion de usuarios”
2. La vista tiene una grilla con todos los usuarios, y los botones ABM.
3. Creando un nuevo usuario:
   1. Ingresa los datos en las casillas para ingresar nuevo usuario
   2. Selecciona un perfil en el comboBox de áreas.
   3. Selecciona guardar
   4. Se guarda el usuario con el perfil asignado
4. Modificando un usuario
   1. Se selecciona un usuario de la grilla
   2. Se ingresan los campos a modificar
   3. Se selecciona un perfil en le comboBox áreas.
   4. Seleccionar guardar
   5. Se modifica el usuario con el perfil asignado

**Especificación funcional CDU32 – Asignar Perfil**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU30 – Asignar Perfil** |
| **Objetivo:** Asignar perfiles a los usuarios |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema. Con los permisos necesarios |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El administrador debe crear un nuevo área para ser usada por un usuario |  |
| **Postcondiciones:** Se crea un área nueva. |  |
| **Escenario principal:**   1. El administrador ingresa a “Gestion de Usuarios” 2. Ingresa a “crear usuario” 3. Ingresa los campos necesarios para crear un usuario 4. El administrador selecciona un área del comboBox 5. El sistema valida que los campos estén completos 6. El sistema valida que los campos sean correctos 7. Se ingresa en la base de datos el nuevo usuario con su rol correspondiente 8. Se guarda en bitácora. |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  2.1. Ingresa a “Modificar usuario”  2.1.2 Ingresa los campos que se desean modificar.  2.1.3 Se selecciona el perfil  5.1 Los campos están vacios y el sistema lo notifica al usuario  6.1 El sistema detecta datos inválidos y se comunica al usuario |  |

T05. Gestión de Múltiples Idiomas

El sistema permite la gestión de diferentes idiomas, el idioma del sistema se puede cambiar desde la pantalla de Login

Se pueden ingresar nuevos idiomas desde la gestión de idiomas

Descripcion Funcional Crear Idioma

1. El administrador Ingresa a la gestión de idiomas
2. Se muestra una lista con los idiomas actuales
3. Aquí puede crear, modificar o borrar un idioma.
4. Selecciona crear idioma
5. Se despliega un cuadro con los nombres en español de los textos, a lo que le corresponde una casilla a cada uno en donde puede ingresar la traducción.
6. El usuario completa el cuadro con el nuevo idioma
7. El usuario elije guardar
8. El sistema comprueba si no quedan textos por traducir (Si se dejan textos en blanco, se guarda el español)
9. Se crea un nuevo idioma, cada texto queda relacionado con su traducción

**Especificación funcional CDU31 – Gestionar Idiomas**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU31 – Gestionar Idiomas** |
| **Objetivo:** Gestionar los idiomas del sistema |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema. Con los permisos necesarios |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El administrador debe crear un nuevo idioma para ser usada por un usuario |  |
| **Postcondiciones:** Se crea un idioma nueva. |  |
| **Escenario principal:**   1. El administrador selecciona “Gestion de Idiomas” 2. Se despliega una lista con los idiomas actuales, los cuales puede modificar o borrar; también un botón crear. 3. Para crear, se despliega una tabla que contiene los textos de la aplicación, a la derecha de cada texto una casilla vacia para ingresar el texto que le corresponde en el nuevo idioma 4. El usuario completa todos los textos 5. El Administrador decide guardar 6. El sistema crea un nuevo idioma, utilizando los datos ingresados y dejando en español los campos no ingresados (RB) 7. El sistema comprueba que no se utilicen caracteres especiales 8. El sistema guarda en la base de datos el nuevo idioma |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  4- El usuario no completa, los vacíos se guardan con el antiguo idioma y se notifica al usuario  5- El administrador cancela  7.1- Se utilizan caracteres especiales y se advierte al usuario. |  |





**Especificación funcional CDU32 – Modificar Idiomas**

|  |
| --- |
| **ID y Nombre: CDU32 – Modificar Idiomas** |
| **Objetivo:** Gestionar los idiomas del sistema |
| **Actor principal:** Usuario Administrador |  |
| **Precondiciones** El usuario debe estar autenticado en el sistema. Con los permisos necesarios |  |
| **Punto de extensión: -** |  |
| **Disparador:** El administrador debe modificar un idioma para ser utilizado por un usuario |  |
| **Postcondiciones:** Se modifica un idioma. |  |
| **Escenario principal:**   1. El administrador selecciona “Gestion de Idiomas” 2. Se despliega una lista con los idiomas actuales, los cuales puede modificar o borrar; también un botón crear. 3. Para modificar, se despliega una tabla que contiene los textos de la aplicación, a la derecha de cada texto una casilla vacia para ingresar el texto que le corresponde en el nuevo idioma 4. El usuario completa todos los textos 5. El Administrador decide guardar 6. El sistema crea un nuevo idioma, utilizando los datos ingresados y dejando en español los campos no ingresados (RB) 7. El sistema comprueba que no se utilicen caracteres especiales 8. El sistema guarda en la base de datos el nuevo idioma |  |
|  |
|  |
|  |
| **Flujos alternativos:**  4- El usuario no completa, los vacíos se guardan con el antiguo idioma y se notifica al usuario  5- El administrador cancela  7.1- Se utilizan caracteres especiales y se advierte al usuario. |  |



